

Azərbaycan brendi olan "ASAN xidmət" in fəaliyyətə başlamasından 5 il ötür

Yanvarın 15-də "ASAN xidmət" in fəaliyyətə başlamasından 5 il ötür.

Ötən müddət ərzində vətəndaşlara keyfiyyətli və şəffafliq prinsipləri əsasında xidmətlər təqdim edən "ASAN xidmət" qısa müddətdə əhəlimizin inamını və rəğbətini qazanmaqla yanaşı, ölkə hüdudlarından kənar da kifayət qədər tanınır və öyrənilir.

"ASAN xidmət": Yaranması və məqsədləri

Fəaliyyətini vətəndaşların vaxtlarına qənaət etməklə rahat və nəzakətli davranış mühitində dövlət xidmətlərini əldə etməsi prinsipi əsasında quran "ASAN xidmət" mərkəzləri dövlətimizin başçısı İlham Əliyevin 2012-ci il 13 iyul tarixli 685 nömrəli Fərmanına əsasən Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyinin tabeliyində yaradılıb. İlk "ASAN xidmət" 2013-cü il yanvarın 15-də vətəndaşlara xidmət göstərməyə başlayıb. Pilot layihə olduğu üçün 1 nömrəli "ASAN xidmət" mərkəzinin xidmətlərindən ilkin mərhələdə paytaxtın Nəsimi, Nərimanov və Binəqədi rayonlarının sakinləri yararlanıblar.

Hazırda 12 "ASAN xidmət" mərkəzi fəaliyyət göstərir ki, onlardan 5-i paytaxt Bakı şəhərində, digərləri Sumqayıt, Gəncə, Sabirabad, Bərdə, Qəbələ, Masallı və Qubadadır. Gələcəkdə isə Mingəçevir, Şəki, İmişli, Ağcabədi, Tovuz, Şamaxı, Kürdəmir və Cəlilabadda "ASAN xidmət" mərkəzlərinin açılması nəzərdə tutulub.

"ASAN xidmət" mərkəzləri dövlət orqanları tərəfindən göstərilən xidmətlərin vahid və əlaqələndirilmiş formada həyata keçirilməsini təmin edən qurumlardır. Mərkəzlər dövlət qulluqçularının fəaliyyətində əhəliyə münasibətdə vətəndaş məmnunluğunun təmin edilməsi istiqamətində yeni yanaşmanın formalaşdırılmasına, ölkədə dövlət qulluqçusu-vətəndaş münasibətlərinin keyfiyyətə yeni müstəviyə keçməsinə xidmət edir.

Bu gün "ASAN xidmət" mərkəzlərdə vətəndaşlara 10 dövlət orqanı ilə yanaşı, özəl şirkət və müəssisələr tərəfindən ümumilikdə 250-dən çox müxtəlif xidmətlər göstərilir.

"ASAN xidmət" mərkəzinin əsas prinsipləri: Operativlik, şəffafliq, innovativlik...

"ASAN xidmət" vətəndaşlara dövlət və özəl xidmətləri vahid məkandan göstərilməsini təmin edən



"ASAN xidmət" vətəndaş-məmur münasibətlərinə yenilik gətirdi, rüşvətxorluğa qarşı mübarizədə bizə daha da böyük güc verdi. Yəni, göstərdi ki, rüşvətxorluqla mübarizə aparmaq və qələbə çalmaq da mümkündür. "ASAN xidmət" in mənası və əhəmiyyəti bundan ibarətdir".

İlham Əliyev
Azərbaycan Respublikasının Prezidenti

nadir bir modeldir və e-hökumətin əhəmiyyətli tərkib hissələrindən biridir. Mərkəzlərin fəaliyyəti operativlik, şəffafliq, nəzakətlik, məsuliyyət və rahatlıq prinsipləri əsasında qurulur.

Xidmətlərin göstərilməsində innovativ metodlar vətəndaşlara vaxtlarına və vəsaitlərinə qənaət etməyə imkan verir. Belə ki, vahid mərkəzi ziyarət edən vətəndaşlar onlarla dövlət və özəl təşkilatlar tərəfindən göstərilən müxtəlif xidmətlərdən istifadə edə bilirlər.

Xidmətlərin göstərilməsinə görə rüsumlar banklar vasitəsilə ödənilir ki, bu da "ASAN xidmət" in əsas prinsiplərindən olan şəffafliqın təminində önəmli pay sahibidir. Mərkəzlərdə həyata keçirilən bütün əməliyyatlar və tranzaksiyalar videomüşahidə kameralarının vasitəsilə qeydiyyatla alınır. Beləliklə, bürokratik maneələr və korupsiya halları tam aradan qaldırılır.

"ASAN xidmət" mərkəzlərində növbələrini gözləyən vətəndaşların

vaxtlarını rahat və mənalı keçirmələri üçün bütün şərait yaradılıb. Mərkəzlərdə vətəndaşlar internet-kafe xidmətlərindən, ana və uşaq otaqlarından, uşaq meydançasından, həmçinin özünəxidmət məntəqələrindən istifadə edə bilirlər.

"Vətəndaş həmişə haqlıdır" şüarını rəhbər tutan "ASAN xidmət" də nəzakətlik və etik davranış qaydalarına ciddi əməl olunur. Mərkəzlərin əməkdaşları ixtisasartırma üzrə müxtəlif təlimlərdən keçirlər, beləliklə daim etik davranış sərişlələrini artırmış olurlar. "ASAN xidmət" də yeni ideyalar və innovativ metodların tətbiqi vətəndaşlara göstərilən xidmətlərin keyfiyyətini artırmağa xidmət edir. Əlbəttə, bütün bunların nəticəsidir ki, "ASAN xidmət" mərkəzlərinə edilən müraciətlər gündən-günə artmaqdadır. Hazırda mərkəzlərə daxil olan müraciətlərin sayı 19 milyondan çoxdur.

Hər bir vətəndaşa

xidmət edən "ASAN xidmət"

1 milyon 280 min 941 vətəndaşa səyyar formada xidmət göstərilib

Qeyd olunduğu kimi, bu gün ölkə ərazisində 12 "ASAN xidmət" mərkəzi fəaliyyət göstərir və gələcəkdə bu mərkəzlərin sayının daha da artırılacağı gözlənilir. Lakin "ASAN xidmət" mərkəzlərinin təsis olunmadığı bölgələrdə yaşayan vətəndaşlara da xidmət göstərməyi özünə borc bilir. Regionlardakı əhəliyə xidmətlərin çatdırılması və mərkəzlərə gəlmədən vətəndaşların xidmətlərdən yararlanmalarının təmini üçün zəruri müasir texnoloji avadanlıqlarla təchiz edilmiş irihəcmli xüsusi avtobuslar vasitəsilə səyyar formada əhəliyə xidmətlər göstərilir.

Hazırda 10 səyyar "ASAN xidmət" avtobusu vətəndaşlara xidmət göstərir. 2017-ci il fevralın 1-dən etibarən səyyar "ASAN qatar"

yerlərdə vətəndaşlara xidmət göstərməyə başlayıb. 2013-cü ilin iyun ayından etibarən 1 milyon 280 min 941 vətəndaşa səyyar formada xidmət göstərilib. Səyyar "ASAN xidmət" in həyata keçirilməsinin əsas məqsədləri dövlət xidmətlərinin vətəndaşlara daha rahat, yeni və innovativ üsullarla təqdim edilməsi, vətəndaşlar üçün əlçatanlığın təmin edilməsi və vətəndaş məmnunluğuna nail olunmasıdır. Bu gün artıq demək olar ki, "ASAN xidmət" bu əsas məqsədinə nail olub. Belə ki, 2013-cü ildən bu günə kimi keçirilən rəy sorğularına əsasən vətəndaşların xidmətlərdən məmnunluq əmsali 98-100 faiz arasında dəyişir.

Coxsaxəli fəaliyyət istiqamətləri

Azərbaycan Prezidenti yanında Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyi vətəndaşların məişət sahəsində qarşılaşdıqları məsələlərin həlli, ölkəmizdə turizm sektorunun, kiçik sahibkarlığın, gənclərin inkişafı və digər istiqamətlərdə də uğurlu fəaliyyəti ilə diqqəti cəlb edir.

Azərbaycan Respublikasının Prezidenti İlham Əliyevin 2016-cı il 4 may tarixli Fərmanında verilmiş tapşırıq müvafiq olaraq vətəndaşların məişət sahəsində qarşılaşdıqları məsələlərin həlli üçün kommunal sahədə xidmətlər göstərən "ASAN kommunal" mərkəzləri yaradılıb. "ASAN xidmət" in fəaliyyət prinsipləri və standartlarını rəhbər tutan "ASAN kommunal" mərkəzlərində Azəriqaz, Azərsu, Azərişiq şirkətlərinin 45 növ kommunal xidmətləri göstərilir. Hazırda Bakı şəhərində 2 "ASAN kommunal" mərkəzi fəaliyyət göstərir. Bu günə kimi mərkəzlərə 266 min 719 vətəndaş müraciəti daxil olub.

Dövlətimizin başçısının tapşırığına əsasən yaradılan "ASAN radio" 2015-ci il dekabrın 24-dən etibarən 100 FM dalğasında yayıma başlayıb. "ASAN radio" dövlət xidmətləri sahəsində ixtisaslaşan ilk və yeganə radiodur. Könüllülər "ASAN xidmət" fəaliyyətə başladığı ilk gündən etibarən bu konsepsiyanın bir komponentidir. Bu prosesə 13 mindən çox könüllü gənc qoşulub. Hazırda könüllülərin sayı 781-dir. Əsas missiya könüllülərin inkişafına şərait yaratmaqla dövlətimizin dayanıqlı inkişafı üçün çalışın, cəmiyyətə faydalı gənc vətəndaşlar qazandırmaqdır.

Həmçinin gənclərin müxtəlif təlimlərdə iştirakı, təcrübə qazanmaları, layihələr həyata keçirmələri üçün də geniş imkanlar yaradılır. Belə ki, "Master 2" proqramı çərçi-