

**Bəzi vəzifəli şəxslər və ayrı-ayrı məmurlar qanunun alılıyinə, habelə, "Azərbaycan Respublikasında sosial-iqtisadi inkişafın sürətləndirilməsi tədbirləri haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2003-cü il 24 noyabr tərixli Fərmanının 7-ci bəndi ilə mərkəzi və yerli icra hakimiyyəti orqanlarının rəhbərlərinin üzərinə qoyulmuş, vətəndaşların müəyyən olunmuş qrafikə uyğun olaraq qəbulunun, onların müraciətlərinə, ərizə və şikayətlərinin vaxtında baxılmasının və haqlı tələblərinin həllinin təmin olunması ilə bağlı tapşırığa yetərincə əməl etməmişlər.**

Rəsmi məlumatda əsasən, "Dövlət qulluqçularının etik davranış qaydaları haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun müddəalarının tələblərini pozan 404, o cümlədən, 321 mərkəzi icra hakimiyyəti orqanlarında, 83-ü isə yerli icra hakimiyyəti orqanlarında qulluq keçən dövlət qulluqçusu bərədə intizam-tənbəh tədbiri tətbiq edilmişdir. Həmin intizam-tənbəh tədbirlərindən 357-si töhmet, 27-si vəzifə maaşının azaldılması, 13-ü dövlət qulluğundan azad edilmə, 7-si həmin təsnifatdan olan, lakin vəzifə maaşı aşağı olan vəzifəyə keçiriləmə olmuşdur.

Əhalinin qayğıya, maddi və mənəvi dəstəyə daha çox ehtiyacı olduğu mövcud şəraitdə vətəndaşların dövlət orqanlarına müraciətlərinə diqqətlə yanaşılması, məmurların öz səlahiyyətlərindən səsistifade elması həllərinə son qoyulması, insanların problemlərinin həllinə istiqəmətləmiş tədbirlər görülməsinə səy göstərilməsi, vətəndaşlarla münasibətdə etik davranış qaydalarına riayət edilməsi son dərəcə vacibdir.

Hər bir vəzifəli şəxs və məmür, artıq dərk etməlidir ki, hazırlı dövr proseslərə tamamilə yeni yanaşmaçı tələb edir və vətəndaşların istenilən məsələ ilə bağlı dövlət qurumlarına ünvanlığı müraciətlərini cavabsız və ya nəticəsiz qalması tamamilə yolverilməzdir.

Artıq 8 milyon müraciət qəbul etmiş "ASAN Xidmət" mərkəzlərinin fealiyyəti vətəndaş müraciətlərinin vaxtında cavablandırılmışdır, bürokratik əngellərin, korrupsiyanın qarşısının alınmasında mühüm önəm daşımaqdadır. Ölkə Prezidentinin müvafiq göstərişlərinə əsasən, bu mərkəzlərə həvalə olunan xidmətlərin sayının getdikcə artırılması vətəndaş müraciətlərinin və onların problemlərinin mənəsiz həllinə və əhalinin razılığına səbəb olmuşdur.

Məqsədi əhaliyə xidmətlərin göstərilməsində şəffaflığın təmin edilməsindən, müasir texnologiyaların tətbiqidən, dövlət qulluqçusu-vətəndaş münasibətlərində yeni düşüncə tərzinin formalasdırılması, nəticə etibarilə, vətəndaşların razı salınmasından ibarət olan bu mərkəzlər vətəndaşla dövlət arasında qarşılıqlı etimada əsaslanan münasibətlərin daha da inkişaf etdirilməsinə çalışmalıdır.

Iqtisadi böhranın törətdiyi çətinliklərdən bu və ya digər dərəcədə zərər çekmiş, nəticədə, istehsal gücünü dayandırmak, ştatları ixtisar etmək, iş vaxtını uzatmaq və ya kəsmek, sosial paketləri və əmək haqlarını aşağı salmaq məburiliyində olan, işçilərin gələcəyinə laqeydiliklə yanaşan bəzi business strukturlarının vətəndaşa və işçiyə münasibətdə məsuliyyət hissini artırılması məqsədile Əmək

Müvekkilin də teklifləri nəzəre alınaraq, ünvanlı yardımın təyini prosesi təkmilləşdirilməkdədir. Nazirlər Kabinetinin 2016-cı il 5 fevral tarixli, 37 nömrəli Qərarına əsasən, həmin Qaydalar leğv edilmiş, yeni redaksiyada mütəreqqi müddəaların eks olunduğu "Ünvanlı dövlət sosial yardımının alınması üçün müraciət edilməsi, onun təyin olunması, verilməsi və verilməsindən imtina edilməsi Qaydaları" təsdiq edilmişdir. Yeni Qaydalarda yardımın təyin olunmasından imtina siyahisindən təhsil haqqı və kredit öhdəliyi məsələləri çıxarılmışdır. Bununla belə, təkmilləşdirmə işinin davam etdirilməsi zəruridir.

Qeyd olunanlarla yanaşı, Müvəkkil elçatanlığın təmin olunması üzrə tədbirlərin davam etdirilməsini, ünvanlı dövlət sosial yardımının, habelə, əlliyyin və sağlamlıq imkanları məhdudluğunun müəyyən edilməsinin də "ASAN Xidmət" mərkəzlərinə həvalə olunmasının sürətləndirilməsini məqsədəyən hesab edir.

Şəkerli diabet xəstəliyinə tutulmuş, QiCS və narkomayanın əziyyət çekən, şəxslər üçün dərman preparatlarının, təhlükeli yoxluxucu xəstəliklər siyahısına daxil edilmiş hepatit "C" və "B" virusuna yoluxmuş xəstələrin dövlət hesabına dərman preparatları ilə təmin olunması ilə bağlı mü-

Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında  
Kütləvi İnformasiya Vasitələrinin İnkişafına  
Dövlət Dəstəyi Fondu

# KIVDF

[www.kivdf.gov.az](http://www.kivdf.gov.az)

*Bu yazı Azərbaycan Respublikası Prezidenti  
yanında Kütləvi İnformasiya Vasitələrinin  
İnkişafına Dövlət Dəstəyi Fondu maliyyə  
dəstəyi ilə "İnsan hüquq və azadlıqlarının  
müdafası, vətəndaşların hüquqi, siyasi mədəniyyət  
səviyyəsinin yüksəldilməsi, sosial və siyasi  
fəallığının artırılması" istiqaməti  
çərçivəsində hazırlanıb*

# Azərbaycanda qanunun alılıyi və insan haqları

Sosial məsuliyyətin gücləndirilməsinə ehtiyac olduğu bir vaxtda, hər bir vəzifəli şəxs bilməlidir ki, dövlətin yürütdüyü siyasetin mərkəzində vətəndaş dayanır və bütün səyələr onun rifahına xidmət etməli və sosial proqramların icrasına yönəldilməlidir.

Odur ki, vəzifəli şəxslər, qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada, vətəndaşların müntəzəm qəbəllərini təşkil etməli, onların problem və tələblərini dinləmeli, əhali arasında zəruri izahat və məslehət işi aparmalı, insan hüquqlarının təmin edilməsinə yönəlmüş tədbirləri genişləndirməli, yerlərdə sahibkarlara lazımi şərait yaradımlı, müasir istehsal və sənaye sahələrinin, yeni iş yerlərinin yaradılmasına dəstək verməli, məhsuldar qüvvələri və sahələri sosial-iqtisadi inkişafə və əhalinin rifah halının yüksəlməsinə cəlb etməlidirlər.

Bu baxımdan, ölkə Prezidentinin göstərişi ilə səlahiyyətli dövlət qurumlarının rəhbərlerinin, müntəzəm olaraq, respublikanın əhali və rayonlarında əhali ilə görüşlər keçirməsi, vətəndaşları qəbul etməsi, onları narahat edən məsələlərin həlli üzrə konkret tədbirlər görülməsi təqdirəlayiq haldır və əhalinin tərəfindən razılıqla qarşılanır.

Qeyd edilməlidir ki, 200-dən artıq elektron xidmət göstərən və

və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nəzirliyi yanında Dövlət Əmək Mütəttiyi Xidmətinin fealiyyəti səmərələşdirilməli və gücləndirilməlidir. Həmin nazirliyin tabeliyində olan məşğulluq mərkəzlərinin fealiyyəti də yenidən qurulmalı, əhalinin məşğulluğunun təmin edilməsinə yanaşma daşların əmək hüquqlarının etibarlı müdafiəsi istiqamətində dəyişilməlidir.

Əhalinin qayğıya ehtiyacı olan qruplarına sosial müavinətlərin təyin olunması və verilməsinin hüquqi əsaslarını tənzimləyen "Sosial müavinətlər haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun əhalinin hüquqlarının müdafiəsi baxımından təkmilləşdirilməsi zəruridir.

Sosial dəstəye böyük ehtiyacı olan azərəminatlı ailələrə ünvanlanmış, kənd yerlərində şəxsi təsərrüfatın inkişaf etdirilməsi üçün natura şəklində yardım, rayon mərkəzlərində (şəhərlərdə) isə kiçik biznesə birdəfəlik maddi dəstəyi, kommunal xidmətlərdən istifadə üzrə güzəştin müəyyən edilməsinə, fərdi ev tikmək üçün torpaq sahəsinin ayrılmamasını, tikinti materiallarının alınması üçün güzəştli kreditlərin verilməsinə nəzərdə tutan "Azərəminatlı ailələrə sosial dəstək programı" layihəsinin hazırlanması və tətbiq edilməsi məqsədəməyüfiqdır.

Ümumiyyətə, məktəbəqədər təhsil müəssisələrinin Təhsil Nəzirliyinin tabeliyinə qaytarılması, həmçinin, ister bu müəssisələrin, isterse də orta məktəblərin birbaşa həmin nazirliyin bündüsündə maliyyələşdirilməsi məqsədəmə-

vafiq siyahının genişləndirilməsi zəruridir.

Ahil qadın və kişilər üçün tibb xidmətlərinin və dərmanların qiymətlərinin elçatan olması və tibbi siğorta məsələsinin həlli məqsədəyənqandır.

Məktəbəqədər təhsil müəssisələrinin şəbəkesinin genişləndirilməsi uşaqların sayı ilə bu təhsillə əhatə səviyyəsi arasında nəzərəçarpacaq fərqli aradan qaldırılmasına imkan verə bilər.

Təhsil prosesində əldə olunan bilik və bacarıqlar, həmçinin, etik-əlaqı norma və dəyərlər hər bir təhsil alanın cəmiyyətin layiqli üzvü olması üçün lazımi şərait yaratmalıdır. Tədris prosesinin düzgün təşkil edilməsi, məktəb rəhbərliyinin öz üzərinə düşən vezifələrin müəyyən edilmiş qaydada icra etməsi təhsilin səviyyəsinin artırılmasında əhəmiyyətli vasitədir. Bununla yanaşı, şagirdlərə qarşı kobud və ləyaqəti alçaldan hərəkətlərə, fiziki və mənəvi zorakılığa yol verilməsinə görə məsuliyyətin də ciddiləşdirilməsi zəruridir.

"Daşınmaz əmlakın dövlət reyestri haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu qüvvəyə minənədək, əldə edilmiş və yanmış daşınmaz əmlak obyektləri üzərində hüquqların əldə edilməsini təsdiq edən sənədlərin Siyahısı"nın genişləndirilməsi vətəndaşlar tərəfindən müxtəlif vaxtlarda, o cümlədən, bələdiyyələrin fealiyyətə başlığı vaxta qədər fərdi ev tikintisi üçün verilmiş torpaq sahələrində tikilmiş evlərin dövlət qeydiyyatına alınması sahəsində hələ də mövcud olan bəzi çətinliklərin həllinə imkan verə bilər.

Məbərətli ailələrdən olan tələbələrə təhsil haqqının ödənilməsində güzəştlerin nəzərdə tutulması olduqca əhəmiyyətlidir.

Əlverişli üsullardan biri kimi ipoteka krediti almaq imkanları asanlaşdırılmalı, ipoteka kreditləşməsi sistemi təkmilləşdirilməli, habelə, sosial mənzil fondunun yaradılması əhalinin, xüsusi, gənc və azərəminatlı ailələrin mənzil və yaşayış evlərinə artan tələbatının ödənilməsinə imkan verə bilər. Bu kreditin regionlarda da genişləndirilməsi əhalinin bölgələrdə dayanıqlığını və məskunlaşması prosesini daha da möhkəmədir.

"Daşınmaz əmlakın dövlət reyestri haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu qüvvəyə minənədək, əldə edilmiş və yanmış daşınmaz əmlak obyektləri üzərində hüquqların əldə edilməsini təsdiq edən sənədlərin Siyahısı"nın genişləndirilməsi vətəndaşlar tərəfindən müxtəlif vaxtlarda, o cümlədən, bələdiyyələrin fealiyyətə başlığı vaxta qədər fərdi ev tikintisi üçün verilmiş torpaq sahələrində tikilmiş evlərin dövlət qeydiyyatına alınması mütləq çox güclü ictimai nəzarət olmalıdır."

xüsüsilə, Bakı şəhərində zəbt edilmiş ev, mənzil və digər tikililərin sahiblərinin pozulmuş hüquqlarının bərpası məqsədilə həmin ailələrin onlar üçün yeni tikilən binalara köçürülməsi məqsədəyənqandır.

Qeyd edilənlər və mövcud vəziyyət insan hüquqlarının və azadlıqlarının daha səmərəli müdafiəsi və etibarlı təmin edilməsi məqsədilə sosial-iqtisadi həyatın bütün sahələrində ictimai nəzarət institutunun tətbiq edilməsini və genişləndirilməsini, həmçinin, mərkəzi dövlət qurumları tərəfindən müvafiq yerli struktur bölmələrinin işinə nəzarətin gücləndirilməsi də zəruridir. Prezident İlham Əliyev 2015-ci ildə "Respublika Günü" münasibətilə keçirilən rəsmi qəbuldağı nitqində demişdir: "...İctimai nəzarət olmasa, ölkəmiz uğurla inkişaf edə bilməz. Bir adam - Prezident, yaxud da ki, rəhhər işçilər hər bir sahəni daim diqqət mərkəzində saxlaya bilməz. Ona görə, bəzi hallarda qanunsuzluqlar, qanun pozuntuları, sosial ədaletin pozulması halları baş verir. Bu, bizi çox üzür. Biz buna yol verə bilmərik. Bunun qarşısını almaq üçün mütləq çox güclü ictimai nəzarət olmalıdır."

Vahid Ömərov,  
fəlsəfə üzrə fəlsəfə doktoru