

Azərbaycanda həyata keçirilən sosial siyasetin əsasında xalqın firavan həyatının təmin edilməsi amili dayanır. Azərbaycan Prezidenti İlham Əliyevin "Əhalinin məşgulluğu, əmək, sosial müdafiə və təminat sahələrində idarəetmənin təkmilləşdirilməsi ilə bağlı əlavə tədbirlər haqqında" Fermanı ilə Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinin tabeliyində yaradılan Dayaniqli və Operativ Sosial Təminat (DOST) Agentliyi hər bir Azərbaycan vətəndaşının yanında olmaq, məşgulluq, əmək, əllilik və sosial müdafiə sahələrində xidmətlərin keyfiyyətinin yüksəldilməsi, bu xidmətlərdə şəffaflığın artırılması, innovativ həllərin tətbiqi və vətəndaş məmənunluğunu təmin edilməsi baxımından xüsusi əhəmiyyət kəsb edir. DOST Agentliyi Azərbaycanın Birinci vitse-prezidenti Mehriban Əliyevanın dövlət sosial xidmətlərinin vahid platformadan, "bir pəncərə"dən, tam şəffaf, operativ, vətəndaş rəhatlığı, nəzakətliklilik prinsipi və sadə prosedurlar əsasında təqdim olunması təşəbbüsünün nəticəsidir.

"DOST MƏRKƏZLƏRİNİN FƏALİYYƏTƏ BAŞLAMASI SOSIAL SAHƏDƏ GÖRÜLƏN İŞLƏRİN, APARILAN İSLAHATLARIN ƏYANI TƏZAHÜRÜDÜR"

Dövlət başçısı çıxışlarının birində bildirdiyi kimi, "Azərbaycan bu sahədə də liderlik göstərir və DOST mərkəzlərinin fəaliyyətə başlaması sosial sahədə görülən işlərin, aparılan islahatların əyani təzahürüdür. Burada göstərilən xidmətlər, əlbəttə, sosial təminat



Sosial təminatda böyük yenilik: DOST mərkəzi

DOST xidmətlərində vətəndaş məmənunluğu 98,5 faizdir



sahesində böyük bir yenilikdir və təsadüfi deyil ki, artıq bir neçə ölkə bu təcrübə ilə bağlı bizi müraciət edib və Azərbaycan öz təcrübəsini bölüşməye hazırlıdır". Bütövlükdə ölkəmizdə 30-dan çox mərkəz fealiyyətə başlayacaq. Azərbaycanda əhalinin sosial-rifah halının yüksəldilməsi, sosial məsələlərin həlli, həssas qrupların hərtərəfli dövlət qayğısı ilə əhətə olunması istiqamətində görülən işlər Prezident İlham Əliyevin daim diqqət mərkəzindədir. Təsadüfi deyil ki, bu istiqamətdə həyata keçirilən tədbirlər ölkəmizdə etibarlı sosial müdafiə sisteminin formalşamasına imkan yaradıb. Ümumilikdə DOST mərkəzlərində "bir pəncərə" prinsipi ilə 2,8 milyon insana 132 xidmet göstərilecek.

CƏNUBİ QAFQAZDA İLK VƏ ƏN BÖYÜK İNKLÜZİV YARADICILIQ VƏ İNKİŞAF MƏKANI

Ötən dövrde 3,4 milyon, o cümlədən bu ilin ilk rübündə 213 min vətəndaşın DOST xidmətlərindən faydalayıb, bu xidmətlərdən vətəndaş məmənunluğu 98,5 faiz təşkil edir. 2019-cu ilin may ayından DOST Agentliyi, 7 regional "DOST" mərkəzi, Şuşa DOST filiali və Ağalı kəndində "Smart DOST" məntəqəsi açılıb. DOST mərkəzləri şəbəkəsinin ölkə boyu genişləndirilməsi işləri davam etdirilir. Quba, Sabirabad, Sumqayıt, Gəncə və Masallıda da DOST infrastrukturunun qurulması üçün layihə, təmir-tikinti işləri aparılır. "DOST" mərkəzləri ölkəmizdə dövlət sosial xidmətləri sahəsində "ASAN xidmet"den sonra Azərbaycanın yeni brendinə çevrilib. DOST layihəsi, artıq özünün dövlət sosial xid-

mətlərinin innovativ yanaşmalar əsasında, tam şəffaf mexanizmlər üzərində qurulması ilə ölkəmizin bu sahədə yeni brendini formalaşdırır. Azərbaycan Prezidenti İlham Əliyevin vurğuladığı kimi, "DOST mərkəzlərinin yaradılması sosial siyasetimizin mahiyyətini göstərir". İstifadəye verilən DOST mərkəzlərində iş yerləri yaradılır və o cümlədən könlüllər de işlərə cəlb olunur.

Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinin tabeliyindəki və filiallarında hazırda 200-ə yaxın beneficiarı xidmet göstərilir. Birinci vitse-prezident Mehriban Əliyevanın təşəbbüsü ilə yaradılan, DOST İnklüziv İnkışaf və Yaradıcılıq Mərkəzində həssas qruplara aid şəxslərin yaradıcı potensialının, bacarıqlarının inkişafına və cəmiyyətə integrasiyasına dəstək göstərilir. Cənubi Qafqazda ilk və ən böyük inklüziv yaradıcılıq və inkişaf məkanı olan bu Mərkəzin filialları da fealiyyət göstərir. Mərkəz və filiallarında hazırda təlimlərdə 161 nəfər əlliyyi olan şəxslər, 15 nəfər şəhid ailələrinin üzvləri, müharibə ilə əlaqədar əlliyyi müyyəyen edilmiş şəxslər və onların ailə üzvləri və s. iştirak edirlər. DOST İnklüziv İnkışaf və Yaradıcılıq Mərkəzi və onun filiallarında ötən dövr ərzində ümumilikdə 700 nəfərdən çox beneficiar müxtalif fealiyyət istiqamətləri üzrə xidmətlərdən faydalıban.

KÖNÜLLÜLÜK HƏRƏKATINDA "KÖNÜLLÜ DOST" PRÖGRAMI

DOST Agentliyinin "Könüllü DOST" programı isə ölkəmizdə könüllülük hərəkatının genişlənməsində mühüm rolə malikdir. "Könüllü DOST" programı da bir sıra beynəlxalq mükafatlara layiq görüllüb, həmçinin

"Global HR Summit 2023" beynəlxalq müsabiqəsinin qalibi olub.

Azərbaycanda könüllülük hərəkatının genişlənməsində mühüm rolə malik "Könüllü DOST" programına cari ilin birinci rübündə 9 min müraciət olub, 373 şəxs programa cəlb olunub. Programın "Gənc DOST", "Gümüşü DOST" (yaşlılar üçün), "Distant DOST", "Korporativ DOST", "İnklüziv DOST" kimi altprogramları fealiyyət göstərir.

Könüllülər DOST mərkəzlərində vətəndaşların qarşılıqlı, xidmet pəncərələrinə yönəldirilməsi, vətəndaş axınının, növbələrin idarəetməsi, vətəndaşların məlumatlandırılması, e-sistemlərdən istifadə və s. üzrə köməklik göstərir. Onlar dövlət sosial xidmətlərinin "bir pəncərə" dən vətəndaş məmənunluğu prinsipini ilə təqdim edilməsi işlərinə öz töhfələrini verirlər. Program iştirakçılarının vətəndaşlara xidmet sahəsində təcrübə, işgüzar vərdişlər əldə etməlinə, fərdi inkişafı və karyera yolunda ilk uğurlu addımlarına dəstək olur.

DOST KONSEPSİYASI BEYNƏLXALQ SƏVIYYƏDƏ

Ölkəmizin uğurlu sosial islahat təcrübəsi olan DOST konsepsiyası beynəlxalq səviyyədə də yüksək qiymətləndirilir. Ötən dövrə DOST Agentliyi 10dan artıq beynəlxalq mükafat və sertifikatla təltif olunub. O cümlədən, Agentlik Avropa Sosial Şəbəkəsinin Avropa Sosial Xidmətlər Müqafatı, Beynəlxalq Sosial Təminat Assosiasiyanın 3 müqafatına və Mükəmməlilik Sertifikatı, Beynəlxalq Pensiya və Sosial Fondlar Assosiasiyanın müqafatı və s. layiq görüllüb. "Aİ Biznes Mühiti

Hesabatı 2021"-də DOST mərkəzləri Azərbaycanın 3 təkmil islahatından biri kimi qiymətləndirilib. "Könüllü DOST" programı isə "Global HR Summit 2023" tədbiri çərçivəsində "Ən yaxşı Korporativ Sosial Məsuliyyət Strategiyası" kateqoriyası üzrə qalib elan olub.

Eyni zamanda hazırda bir çox ölkələr, o cümlədən Avropa ölkələri də DOST təcrübəni öyrənək onu tətbiq etməyə maraq göstərirlər. Prezident İlham Əliyevin yürüdüyü siyaset Azərbaycanın, regionun aparıcı dövlətlərindən birinə çevriləməsi, ölkəmizin dünya miqyasında nüfuzunun artması, yüksək səviyyəli beynəlxalq tədbirlərin mərkəzinə çevriləməsi, şəhər və regionlarımızın simasının gözələşməsi, eləcə də, insanların maddi və mənəvi rifah halının yaxşılaşdırılmasında öz əksini təpib. Azərbaycanda həyata keçirilən sosial siyasetin əsas məqsədləri əhaliyə göstərilən xidmətlərin keyfiyyətinin artırılması və əhalinin rifah səviyyəsinin yüksəldilməsidir. Bu istiqamətdə aparılan islahatlar, görülen işlər təqdirəlayiqdir və her bir Azərbaycan vətəndaşı tərəfindən rəğbətli qarşılanır. Çünkü dövlətimiz vətəndaşın mənafeyinə xidmət edir.

Cənab Prezidentin bildirdiyi kimi, burada tətbiq olunan innovasiyalar bizim geləcəyə baxışımızla tam uzaşır: "Çünki innovativ inkişaf bizim siyasetimizin əsas istiqamətlərindən biridir. Əlbəttə, DOST mərkəzləri məhz bu innovasiyalar əsasında fealiyyət göstərir və geləcəkdə bu istiqamətdə əlavə addımların atılması da nəzərdə tutulur".

Nəzakət ƏLƏDDİNQIZI